

Informazioni relative alle prenotazioni di servizi on-line

Con riferimento all'adempimento degli obblighi informativi previsti dagli articoli 3 e 4 del Decreto Legislativo 22 Maggio 1999 n. 185 *"Attuazione della Direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza"*, si comunica che la Europ Rent a Car non è obbligata a fornire ai clienti tali informazioni rientrando nell'ambito di applicabilità dell'articolo 7, comma 1, lett b) del citato Decreto Legislativo 22 Maggio 1999 n. 185, che introduce specifica deroga con riferimento ai contratti per la fornitura di servizi relativi al trasporto.

Le informazioni contenute nelle pagine descrittive dei servizi offerti dalla Europ Rent a Car sono di carattere puramente informativo e non costituiscono una proposta contrattuale né una offerta al pubblico dei servizi descritti. Nessuna informazione contenuta in questo Sito potrà essere considerata come un'offerta contrattuale o un invito a contrarre, fatta eccezione per le pagine che descrivono specifici servizi per i quali viene espressamente e inequivocabilmente formulata un'offerta contrattuale. Nel caso in cui la Europ Rent a Car ed un Cliente stipulino un contratto, la Europ Rent a Car sarà vincolata unicamente al rispetto dei termini e delle condizioni risultanti dal documento stampato e sottoscritto dalla Europ Rent a Car. Né la Europ Rent a Car né le altre società menzionate in questo Sito potranno essere ritenute vincolate all'osservanza delle informazioni pubblicate su questo Sito.

Con la prenotazione il richiedente garantirà inoltre che i dati forniti siano corretti, che la carta di credito indicata sia nella sua disponibilità e abbia fondi sufficienti per coprire il suo ordine, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed attuabilità della prenotazione. Nel caso vi siano delle variazioni nei dati forniti dal richiedente, sarà responsabilità di quest'ultimo informare Europ Rent a Car il prima possibile.

Europ Rent a Car si riserva il diritto di rifiutare una richiesta d'ordine o una prenotazione nel caso in cui il richiedente non dovesse fornire tutti i dati richiesti e necessari per accedere ai servizi offerti, o in caso di malfunzionamento dei sistemi elettronici, del software operativo o di inesattezze o incompletezze delle informazioni riportate nel Sito e non dipendenti dalla propria volontà.

In caso di non accettazione dell'ordine, Europ Rent a Car si impegna a non effettuare alcun addebito a carico del richiedente e a contattare (via e-mail o fax o telefono) al più presto il richiedente all'indirizzo da questi fornito per avvisarlo del mancato acquisto.

Il corrispettivo dei servizi acquistati dovrà essere versato dai clienti a Europ Rent a Car tramite carta di credito o altro mezzo secondo le modalità indicate nel Sito. Europ Rent a Car si riserva di effettuare le opportune verifiche sulla validità della carta di credito utilizzata dal cliente al momento dell'acquisto. Europ Rent a Car declina ogni responsabilità per l'eventuale abusiva o indebita utilizzazione della carta di credito del cliente e per ogni conseguenza dannosa che possa derivare al cliente per le operazioni effettuate tramite carta di credito, che siano estranee alla propria sfera di controllo. La mancata effettuazione del pagamento nei termini stabiliti determina la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento dei danni subiti da Europ Rent a Car.

Le prenotazioni on-line sono trasferite in un ambiente garantito dal protocollo di codificazione SSL (Secure Socket Layer). Al fine di confermare la prenotazione, sarà richiesto al cliente di fornire informazioni relative alla carta di credito, in assenza di un codice identificativo. Al termine del procedimento di prenotazione, sarà assegnato al cliente un numero di prenotazione. Allo stesso sarà inoltre inviata una e-mail di conferma, nella quale saranno specificati i dettagli del servizio acquistato ed il numero di prenotazione da fornire al momento del noleggio.

Il cliente deve contestare a Europ Rent a Car ogni mancanza nell'esecuzione del contratto senza ritardo per consentire a quest'ultimo di porvi tempestivamente rimedio.

Con riferimento al diritto di recesso per servizi prenotati dal cliente, troverà applicazione l'articolo 7, comma 1, lett b) del Decreto Legislativo 22 Maggio 1999 n. 185 "Attuazione della Direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza". In particolare, ai sensi della citata normativa, è escluso il diritto di recesso per il cliente persona fisica che abbia prenotato servizi tramite il Sito per scopi non riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. Negli altri casi, troveranno applicazione le ordinarie norme in tema di recesso dal contratto di cui al Codice Civile.

L'eventuale variazione del prezzo dei prodotti o servizi stranieri presenti sul Sito Europ Rent a Car dovuta a fluttuazioni nel tasso di cambio sarà esclusivamente a carico del cliente.

Europ Rent a Car è tenuta a prestare ai clienti misure di assistenza imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

Nell'ipotesi di prenotazione a nome di più soggetti, colui che sottoscrive assume la responsabilità diretta e personale del pagamento dell'intero corrispettivo di tutti i servizi prenotati e si impegna a portare a conoscenza degli altri contraenti le Condizioni tutte che regolano il contratto.

La Europ Rent a Car non avrà alcuna responsabilità per il servizio di prenotazione o di simulazione di prenotazione disponibile sul Sito. I termini e le condizioni di prenotazione e di noleggio di autovetture della Europ Rent a Car possono essere modificate in qualsiasi momento. Il servizio di noleggio on-line di autoveicoli della Europ Rent a Car non darà luogo ad alcuna responsabilità della Europ Rent a Car, per illecito civile o inadempimento contrattuale, direttamente o indirettamente. Le informazioni relative ai prezzi fornite dal servizio di prenotazione on-line sono informazioni basate sui dati forniti dal Cliente. In nessun caso si può ritenere che una prenotazione on-line di un autoveicolo della Europ Rent a Car costituisca un contratto di noleggio.. In ogni caso il contratto di noleggio di autoveicolo dovrà essere redatto soltanto al momento in cui il Cliente ritira il veicolo e sottoscrive il contratto di noleggio, accettando le condizioni generali e particolari di noleggio ivi contenute.

Per qualsiasi osservazione in merito al funzionamento del Sito, ed in particolar modo in merito al funzionamento del modulo di prenotazione on-line, il cliente potrà contattare l'amministratore del Sito all'indirizzo della Europ Rent a Car sopra indicato o al seguente indirizzo e-mail: amministrazione@europrentacar.com.

Protezione dei Dati Personali sul Sito

Europ Rent a Car dichiara che il trattamento dei dati personali del cliente acquisiti nell'ambito della navigazione e/od utilizzazione dei servizi offerti tramite il Sito avverrà nel pieno rispetto degli obblighi previsti dal d.lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 recante il Codice della privacy e con le modalità e finalità specificate nell' [Informativa](#) che il cliente dichiara di aver specificatamente visionato.